

# **O B A V I J E S T**

## **TD „KAPELAKOM“ D.O.O. KAPELA O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA NA PRUŽENE USLUGE**

Temeljem članka 10. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 41/14) trgovac je dužan potrošačima omogućiti podnošenje pisanih prigovora, bilo u prodajnom prostoru ili putem pošte, telefaks uređaja ili elektroničke pošte, te je na njih dužan odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

Trgovac je dužan voditi i čuvati pisanu evidenciju prigovora potrošača najmanje godinu dana od dana primitka prigovora potrošača.

Trgovac je dužan u prodajnom prostoru vidljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanih prigovora potrošača.

Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne Novine“, broj 41/14.) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na adresu:

**„Kapelakom“ d.o.o.  
Kapela, Bilogorska ulica br. 90,  
ili na e-mail adresu: [opcina-kapela@bj.t-com.hr](mailto:opcina-kapela@bj.t-com.hr) ,  
odnosno na telefax broj: 043/884-265.**

Odgovor na Vaš prigovor dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, a u prigovoru je potrebno naznačiti:  
Ime, prezime i adresu potrošača, radi dostave odgovora.

---

**„Kapelakom“ d.o.o. Kapela**